

# A. ALGEMENE VOORWAARDEN

SwapBox Netherlands B.V.

Versie: 1.1

Ingangsdatum: 2 februari 2026

*(Vervangt versie 1.0)*

---

## 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **SwapBox:** SwapBox Netherlands B.V., gevestigd aan Maarten Schoutenstraat 10, 2741 SZ Waddinxveen, KvK 83897003, btw NL863025055B01.
  - **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met SwapBox.
  - **Consument:** een Klant die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
  - **Zakelijke Klant:** een Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
  - **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen SwapBox en Klant.
  - **Producten:** alle door SwapBox verhuurde of verkochte herbruikbare bekertjes, verpakkingen en accessoires.
  - **Diensten:** verhuur, verkoop, reiniging, transport en logistiek.
  - **Werkdagen:** maandag t/m vrijdag, met uitzondering van Nederlandse feestdagen.
- 

## 2. Toepasselijkheid en onderscheid B2B / B2C

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van SwapBox.
  2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
  3. De toepasselijkheid van voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
  4. Voor zover de Klant een **Consument** is, gelden aanvullende of afwijkende bepalingen op grond van dwingend consumentenrecht.
  5. In geval van strijdigheid tussen bepalingen voor Consumenten en Zakelijke Klanten, **prevaleren de consumentenbepalingen.**
  6. Artikelen die uitdrukkelijk zijn beperkt tot Zakelijke Klanten zijn niet van toepassing op Consumenten.
- 

### 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door:
    - het plaatsen van een bestelling via de webshop;
    - schriftelijke of elektronische acceptatie van een offerte;
    - bevestiging per e-mail.
  2. Door het aangaan van de overeenkomst verklaart de Klant akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.
  3. SwapBox behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.
- 

### 4. Aanbod en prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

2. Prijzen gelden uitsluitend voor nieuwe bestellingen.
  3. Kennelijke fouten of vergissingen binden SwapBox niet.
- 

## 5. Betaling

1. **Webshopbestellingen** worden direct bij bestelling voldaan.
  2. **Bestellingen via offerte of e-mail** dienen uiterlijk **3 Werkdagen vóór de leverdatum** volledig te zijn betaald.
  3. Indien betaling niet tijdig is ontvangen, blijft de betalingsverplichting bestaan en is SwapBox gerechtigd levering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
  4. De betalingsstructuur bestaat uit:
    - **Eerste factuur:** vooruitbetaling van was- en logistiekkosten;
    - **Tweede factuur:** eindafrekening voor schade, verlies en niet-gewassen Producten, betaalbaar binnen **14 dagen**.
  5. Voor **Zakelijke Klanten** geldt dat bij niet-tijdige betaling van rechtswege wettelijke handelsrente verschuldigd is.
  6. Incassokosten worden in rekening gebracht conform de Wet Incassokosten (WIK). Voor Zakelijke Klanten kan SwapBox na twee herinneringen de vordering uit handen geven.
  7. Voor **Consumenten** worden rente en incassokosten uitsluitend in rekening gebracht voor zover wettelijk toegestaan.
  8. Het treffen van een betalingsregeling geschiedt uitsluitend ter discretie van SwapBox.
- 

## 6. Borg

1. SwapBox kan een borg verlangen, onder meer bij:

- grote volumes;
  - evenementen met verhoogd risico;
  - eerdere betalingsachterstanden;
  - Consumentenbestellingen.
2. De borg dient vóór levering te zijn voldaan.
  3. SwapBox is gerechtigd de borg te verrekenen met openstaande vorderingen.
- 

## 7. Levering en transport

1. Leveringstermijnen zijn indicatief.
  2. Bij levering binnen **2 Werkdagen** dient de Klant vooraf contact op te nemen met SwapBox.
  3. Voor huurperioden langer dan **7 dagen** is voorafgaande goedkeuring vereist.
  4. SwapBox draagt het risico tijdens transport tot het moment van levering.
  5. Indien levering plaatsvindt zonder directe ontvangst door de Klant, gaat het risico over op het moment van neerzetten.
  6. Vertraging door overmacht geeft geen recht op schadevergoeding.
- 

## 8. Gebruik, huur en retour

1. De Klant dient Producten zorgvuldig en conform instructies te gebruiken.
2. De Klant is verantwoordelijk voor tijdige en correcte retour.
3. Schade, vermissing en overmatig verlies komen voor rekening van de Klant.

---

## 9. Reiniging en hygiëne

1. SwapBox reinigt volgens geldende wet- en regelgeving.
2. De Klant dient Producten **onverwijld, doch uiterlijk binnen 12 uur na levering** te inspecteren.
3. Klachten over hygiëne dienen **vóór gebruik** te worden gemeld.
4. Na ingebruikname vervalt iedere aansprakelijkheid van SwapBox.
5. De Klant blijft verantwoordelijk voor het serveren van voedsel en dranken conform toepasselijke wetgeving.

---

## 10. Annulering

1. Annulering is mogelijk:
  - ≥ 7 Werkdagen vóór leverdatum: kosteloos
  - 5 Werkdagen vóór leverdatum: 20%
  - 2 Werkdagen vóór leverdatum: 50%
  - 1 Werkdag of later: 100%
2. Annuleringskosten worden berekend op basis van de **geplande leverdatum**.
3. SwapBox mag annuleren of ontbinden indien vooruitbetaling niet tijdig is ontvangen.

---

## 11. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van SwapBox is beperkt tot het **totaalbedrag (excl. btw) dat door de Klant is betaald voor de betreffende overeenkomst**, met een maximum van het

bedrag van de eerste factuur.

2. SwapBox is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsschade.
  3. Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 

## 12. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van SwapBox.
  2. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.
  3. Indien overmacht langer dan **30 dagen** duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadevergoeding.
  4. SwapBox zal zich inspannen om tot een passende oplossing te komen.
- 

## 13. Intellectuele eigendom en marketing

1. Alle intellectuele eigendomsrechten berusten bij SwapBox.
  2. SwapBox mag de naam en het logo van de Klant gebruiken voor marketingdoeleinden, voor zover redelijk en passend binnen gangbare marketinguitingen, tenzij de Klant schriftelijk bezwaar maakt.
- 

## 14. Eigendomsvoorbehoud

Geleverde zaken blijven eigendom van SwapBox totdat alle betalingsverplichtingen volledig zijn nagekomen.

---

## 15. Overdracht

Het is de Klant niet toegestaan rechten of verplichtingen over te dragen zonder schriftelijke toestemming van SwapBox.

---

## 16. Opschorting en beëindiging

SwapBox is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te beëindigen bij:

- niet-betaling;
  - faillissement of surseance;
  - misbruik van Producten.
- 

## 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten is **Nederlands recht** van toepassing.
  2. Geschillen worden voorgelegd aan de **Rechtbank Amsterdam**.
  3. In geval van verschillen tussen taalversies prevaleert de **Nederlandse versie**.
- 

## 18. Nietigheid

Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

SwapBox Netherlands B.V.

Version: 1.1

Effective date: 2 February 2026

*(Replaces version 1.0)*

---

## 1. Definitions

In these General Terms & Conditions, the following definitions apply:

- **SwapBox:** SwapBox Netherlands B.V., with registered office at Maarten Schoutenstraat 10, 2741 SZ Waddinxveen, The Netherlands, Chamber of Commerce no. 83897003, VAT no. NL863025055B01.
  - **Customer:** any natural person or legal entity entering into an agreement with SwapBox.
  - **Consumer:** a Customer acting for purposes outside his or her trade, business or profession.
  - **Business Customer:** a Customer acting in the course of a trade or business.
  - **Agreement:** any agreement between SwapBox and the Customer.
  - **Products:** all reusable cups, packaging and accessories rented or sold by SwapBox.
  - **Services:** all services provided by SwapBox, including rental, sale, washing, transport and logistics.
  - **Working Days:** Monday through Friday, excluding Dutch public holidays.
- 

## 2. Applicability and distinction B2B / B2C

1. These General Terms & Conditions apply to all offers, orders and agreements of SwapBox.
  2. Deviations are valid only if expressly agreed in writing.
  3. The applicability of the Customer's general terms and conditions is expressly excluded.
  4. Where the Customer qualifies as a **Consumer**, mandatory consumer law provisions apply and may supersede these General Terms & Conditions.
  5. In the event of a conflict between provisions applicable to Consumers and Business Customers, the **consumer provisions shall prevail**.
  6. Articles explicitly designated as applicable to Business Customers only shall not apply to Consumers.
- 

### 3. Formation of the Agreement

1. An Agreement is concluded by:
    - placing an order via the webshop;
    - written or electronic acceptance of a quotation;
    - confirmation by email.
  2. By entering into an Agreement, the Customer confirms acceptance of these General Terms & Conditions.
  3. SwapBox reserves the right to refuse orders or impose additional conditions.
- 

### 4. Offers and prices

1. All prices are exclusive of VAT unless stated otherwise.
2. Prices apply exclusively to new orders and may be changed.

3. Obvious errors or mistakes in quotations or price indications are not binding on SwapBox.
- 

## 5. Payment

1. **Webshop orders** must be paid in full at the time of ordering.
  2. **Orders placed via quotation or email** must be paid in full no later than **3 Working Days prior to the delivery date**.
  3. If payment is not received in time, the payment obligation remains in force and SwapBox is entitled to suspend delivery or terminate the Agreement.
  4. The payment structure consists of:
    - **First invoice**: advance payment of washing and logistics costs;
    - **Second invoice**: final settlement for damage, loss and unwashed Products, payable within **14 days**.
  5. For **Business Customers**, statutory commercial interest is due by operation of law in case of late payment.
  6. Collection costs are charged in accordance with applicable Dutch collection legislation (WIK). For Business Customers, SwapBox may transfer the claim to a collection agency after two reminders.
  7. For **Consumers**, interest and collection costs shall only be charged insofar as legally permitted.
  8. Any payment arrangement is granted solely at the discretion of SwapBox.
- 

## 6. Deposit

1. SwapBox may require a deposit at its discretion, including but not limited to cases involving:

- large volumes;
  - events with increased risk;
  - previous payment defaults;
  - Consumer orders.
2. Any required deposit must be paid prior to delivery.
  3. SwapBox is entitled to offset the deposit against outstanding claims.
- 

## 7. Delivery and transport

1. Delivery times are indicative only.
  2. For delivery within **2 Working Days**, the Customer must contact SwapBox in advance.
  3. Rental periods exceeding **7 days** require prior approval from SwapBox.
  4. SwapBox bears the risk during transport until delivery.
  5. If delivery takes place without direct receipt by the Customer, the risk transfers at the moment the Products are placed at the delivery location.
  6. Delay due to force majeure does not entitle the Customer to compensation.
- 

## 8. Use, rental and return

1. The Customer must use the Products with due care and in accordance with instructions.
  2. The Customer is responsible for timely and correct return of the Products.
  3. Damage, loss or excessive shortage of Products shall be borne by the Customer.
-

## 9. Washing and hygiene

1. SwapBox cleans Products in accordance with applicable laws and hygiene standards.
  2. The Customer must inspect the Products **immediately upon delivery and no later than 12 hours thereafter**.
  3. Any complaints regarding hygiene must be reported **prior to use**.
  4. Once Products have been used, all liability of SwapBox lapses.
  5. The Customer remains fully responsible for serving food and beverages in compliance with applicable legislation and standards.
- 

## 10. Cancellation

1. Cancellation is permitted:
    - $\geq 7$  Working Days before delivery: free of charge
    - 5 Working Days before delivery: 20%
    - 2 Working Days before delivery: 50%
    - 1 Working Day or later: 100%
  2. Cancellation fees are calculated based on the **scheduled delivery date**, regardless of the actual delivery time.
  3. SwapBox is entitled to cancel or terminate the Agreement if advance payment has not been received in time.
- 

## 11. Liability

1. The liability of SwapBox is limited to the **total amount (excluding VAT) paid by the Customer for the relevant Agreement**, with a maximum equal to the amount of the first

invoice.

2. SwapBox shall not be liable for indirect damage, consequential damage, loss of profit or business interruption.
  3. These limitations do not apply in the event of wilful misconduct or gross negligence on the part of SwapBox.
- 

## 12. Force majeure

1. Force majeure means any circumstance beyond the reasonable control of SwapBox.
  2. During force majeure, SwapBox's obligations are suspended.
  3. If the force majeure situation lasts longer than **30 days**, either party is entitled to terminate the Agreement in whole or in part without any obligation to pay compensation.
  4. SwapBox shall make reasonable efforts to find an appropriate solution.
- 

## 13. Intellectual property and marketing

1. All intellectual property rights vest in SwapBox.
  2. SwapBox may use the Customer's name and logo for marketing purposes, insofar as reasonable and consistent with customary marketing practices, unless the Customer objects in writing.
- 

## 14. Retention of title

All delivered goods remain the property of SwapBox until all payment obligations have been fully fulfilled.

---

## 15. Assignment

The Customer is not permitted to assign rights or obligations under the Agreement without the prior written consent of SwapBox.

---

## 16. Suspension and termination

SwapBox is entitled to suspend its obligations or terminate the Agreement in the event of:

- non-payment;
  - bankruptcy or suspension of payments of the Customer;
  - misuse of the Products.
- 

## 17. Governing law and jurisdiction

1. All Agreements are governed by **Dutch law**.
  2. Any disputes shall be submitted exclusively to the **District Court of Amsterdam**.
  3. In the event of discrepancies between language versions, the **Dutch version shall prevail**.
- 

## 18. Severability

If any provision of these General Terms & Conditions is null or void or annulled, the remaining provisions shall remain in full force and effect.